

**Algemene verkoop- en aannemingsvoorwaarden van de besloten vennootschap BetonBouw West B.V., gevestigd te (3235 CE) Rockanje aan de Dwarsweg 29 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59104392.**

#### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: BetonBouw West B.V. en/of een aan haar gelieerde onderneming;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, het samenwerkingsverband of de rechtspersoon aan wie Opdrachtnemer goederen en/of diensten levert en/of voor wie Opdrachtnemer werkzaamheden verricht;
- c. Overeenkomst: de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Daaronder zijn in elk geval begrepen elke overeenkomst met betrekking tot het leveren van goederen en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden, en iedere andere (verkoop-)opdracht die door Opdrachtnemer wordt geaccepteerd.

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer gedane offertes, aanbiedingen, en met Opdrachtnemer gesloten opdrachten, (verkoop-)orders, opdrachtbevestigingen, nadere overeenkomsten en andere rechtshandelingen die betrekking hebben op de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst, ook indien de te leveren goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 2.2. In deze voorwaarden wordt onder 'het werk' tevens verstaan het verrichten van diensten.
- 2.3. Als een Overeenkomst op enig onderdeel afwijkt van de inhoud van deze algemene voorwaarden, geldt voor dat onderdeel de inhoud van de Overeenkomst.
- 2.4. Afwijking van en aanvulling op deze voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. Opdrachtgever doet - zo nodig - afstand van een toepasselijkheidverklaring van eventuele eigen inkoop- of algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook, wordt door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. Telkens zal tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever de laatste versie van de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

#### **Artikel 3 - Ongeldigheid van een of meer bepalingen**

- 3.1. De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en de voorwaarden. Die bepalingen blijven volledig en onverkort van kracht.
- 3.2. Indien en voor zover een bepaling uit de Overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, zullen partijen in overleg treden teneinde een bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

#### **Artikel 4 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 4.1. Het Nederlands recht is van toepassing.
- 4.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 4.3. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, dan wel overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

#### **Artikel 5 - Taal**

De Nederlandstalige tekst van deze algemene voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.

#### **Artikel 6 - De totstandkoming van de Overeenkomst**

- 6.1. Offertes en aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.
- 6.2. Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatie verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 6.3. Opdrachtnemer is gerechtigd om alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte of aanbieding in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 6.3. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer gebruik wordt gemaakt van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze slechts deel uit van deze Overeenkomst voor zover dit expliciet is overeengekomen.

#### **Artikel 7 - Prijzen**

- 7.1. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.
- 7.2. Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst, aan Opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Opdrachtnemer te voldoen.

#### **Artikel 8 - Adviezen en verstrekte informatie**

- 8.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontfemen aan adviezen en informatie van Opdrachtnemer die niet direct betrekking hebben op de opdracht.
- 8.2. Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatie verstrekt, mag Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 8.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

#### **Artikel 9 - Levertijd en/of uitvoeringsperiode**

- 9.1. De overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode zijn indicatief.
- 9.2. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 9.3. Als er sprake is van:

- a. andere omstandigheden dan Opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Opdrachtnemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
  - b. meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Opdrachtnemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
  - c. opschorting van verplichtingen door Opdrachtnemer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen;
  - d. inefficiëntie wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Opdrachtnemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om deze met de inefficiëntie gemoeide tijd te compenseren.
- Behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd en/of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met d bedoeld.
- 9.4. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Opdrachtnemer maakt of schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in artikel 9.3, te voldoen.
- 9.5. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode.

#### **Artikel 10 - Levering en risico-overgang**

- 10.1. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan Opdrachtgever en aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 10.2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 10.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Indien Opdrachtnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt, wordt voor de toepassing van deze algemene voorwaarden onder levering mede een deellevering verstaan.
- 10.4. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de Overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 10.5. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om Opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- 10.6. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- 10.7. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 10.4 of 10.5 is Opdrachtgever, nadat Opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan Opdrachtnemer per overtreding een boete verschuldigd van € 500,- per dag met een maximum van € 30.000,-. Deze boete kan worden gevorderd naast schadevergoeding op grond van de wet.
- 10.8. Als sprake is van inruil en Opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij Opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Opdrachtnemer. Als Opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan Opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.
- 10.9. Van de eventueel door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte ontwerptekeningen, werk- en detailtekeningen, modellen, fotografische opnamen, monsters, ontwerpen, logo's, opgegeven afmetingen, hoeveelheden, designs, kleuren, materialen en/of andere gegevens garandeert Opdrachtnemer niet op voorhand dat deze juist en adequaat zijn en derhalve zonder enig nader onderzoek kunnen worden gehanteerd.
- 10.10. Opdrachtnemer is bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten in geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van (één van) zijn verplichtingen.

#### **Artikel 11 - Keuring en inspectie**

- 11.1. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de te leveren goederen of het werk voorafgaand aan de levering aan een keuring te (doen) onderwerpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- 11.2. De kosten van de keuring, als genoemd in artikel 11.1, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.3. Ongeacht of een keuring als bedoeld in artikel 11.1 is uitgevoerd, kan een Opdrachtgever die niet onmiddellijk en wel uiterlijk binnen een termijn van veertien dagen na levering heeft geprotesteerd tegen een eventueel gebrek, geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.
- 11.4. Opdrachtgever is na afkeuring verplicht om de Opdrachtnemer binnen een door Opdrachtnemer vast te stellen redelijke termijn, met in achtneming van zijn planning, zorg te laten dragen voor herstel of vervanging. Dit staat ter keuze van Opdrachtnemer.
- 11.5. De opslag van afgekeurde goederen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 12 - Facturering en betaling**

- 12.1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever geven elkaar over en weer toestemming om digitaal te factureren. Opdrachtgever voorziet in de mogelijkheid om de digitale facturen te ontvangen. De daadwerkelijke ontvangst van de digitale facturen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 12.2. Betaling van de door Opdrachtnemer toegezonden facturen zal geschieden uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 12.3. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.
- 12.4. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Opdrachtnemer.
- 12.5. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze een vrijwaring in van enig recht van Opdrachtnemer.
- 12.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het verrekenen van vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever met vorderingen die hij, uit welken hoofde dan ook, heeft op Opdrachtnemer.
- 12.7. Alle kosten die Opdrachtgever maakt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.8. Ongeacht of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 10.4 tot en met 10.7;
  - c. het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
  - d. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - e. Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd, dan wel het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 12.9. Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan Opdrachtnemer verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop Opdrachtgever de geldsom heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De

rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

12.10. Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op Opdrachtgever. Tevens is Opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is daarnaast bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

12.11. Als betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

over de eerste € 3.000,-	15%
over het meerdere tot € 6.000,-	10%
over het meerdere tot € 15.000,-	8%
over het meerdere tot € 60.000,-	5%
over het meerdere vanaf € 60.000,-	3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

12.12. Als Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 13 - Zekerheden

13.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken voor eigen rekening. Als Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.

13.2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang Opdrachtgever:

- niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige Overeenkomst;
- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van enige Overeenkomst, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

13.3. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

13.4. Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

13.5. Als Opdrachtgever, nadat de zaken conform de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

13.6. Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij van Opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

### Artikel 14 - Omvang van het werk

14.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.

14.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet:

- grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
- het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
- maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
- afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- verticaal en horizontaal transport.

### Artikel 15 - Meerwerk

15.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
- de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.

15.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Opdrachtnemer te voldoen.

### Artikel 16 - Uitvoering van het werk

16.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en efficiënt, overeenkomstig zijn planning, en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- gas, water, elektriciteit en internet;
- verwarming;
- afsluitbare droge opslagruimte;
- op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

16.2. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

16.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 16.2, is Opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

### Artikel 17 - Oplevering van het werk

17.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:

- als Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- als het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- als Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen veertien dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;

d. als Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

17.2. Keurt Opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

17.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

#### **Artikel 18 - Garantie en overige aanspraken**

18.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat Opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals nader wordt uitgewerkt in artikel 18.2 tot en met 18.8.

18.2. Als partijen afwijkende garantievoorzwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorzwaarden.

18.3. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Opdrachtnemer binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.

18.4. Kiest Opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

18.5. Onderdelen of materialen die door Opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door Opdrachtgever aan hem worden toegezonden.

18.6. Voor rekening van Opdrachtgever komen:

- a. alle transport- of verzendkosten;
- b. kosten voor demontage en montage;
- c. reis- en verblijfkosten en reizen.

18.7. Opdrachtnemer is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

18.8.

a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

b. Geen garantie wordt gegeven op:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van Opdrachtgever;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

18.9. Het bepaalde in artikel 18.3 tot en met 18.8 is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

#### **Artikel 19 - Geheimhouding**

19.1. Alle door of uit naam van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte informatie van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever mag de verstrekte informatie niet openbaar maken of vermenigvuldigen.

19.2. Als Opdrachtgever een van de in artikel 19.1. genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan worden gevorderd naast schadevergoeding op grond van de wet.

19.3. Opdrachtgever moet door of uit naam van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte informatie op eerste verzoek, binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van Opdrachtnemer, retourneren of vernietigen. Als Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan een verzoek van Opdrachtnemer, dan is Opdrachtgever per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan worden gevorderd naast schadevergoeding op grond van de wet.

#### **Artikel 20 - Intellectueel eigendom**

20.1. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Opdrachtnemer heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.

20.2. Opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Opdrachtgever.

20.3. Indien de door Opdrachtnemer te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan Opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door Opdrachtgever aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.

20.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

#### **Artikel 21 - Aansprakelijkheid en verzekering**

21.1. De verplichting van Opdrachtnemer tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

21.2. Als Opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op artikel 21.2, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 10% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de Overeenkomst bestaat uit onderdelen of deellieferingen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deelliefering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

21.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gedeelde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;

c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

21.4. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

21.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door Opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel uit maken. Opdrachtgever is gehouden alle voor Opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

#### **Artikel 22 - Overmacht**

22.1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

22.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Opdrachtnemers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, pandemie, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verties, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

22.3. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.

22.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Opdrachtnemer.

22.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 20 - Overdracht**

Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 21 - Opzeggen of annuleren**

21.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Opdrachtnemer daarmee instemt. Bij instemming van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

21.2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Opdrachtnemer te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die Opdrachtnemer naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.